

Vicario Consulting s'implante à Genève

Ressources humaines Pour ses 10 ans, la PME lausannoise étoffe son réseau de bureaux

Des lunettes discrètes. Un ton posé. Angelo Vicario semble avoir laissé son accent et son tempérament latins dans son enfance milanaise. Mais il a tout de même eu quelques coups de folie. Comme celui de partir six mois sacs au dos en Asie ou celui de s'offrir des bureaux en haut de la tour d'Edipresse à Lausanne en 1999, alors qu'il démarrait sa PME de consulting en ressources humaines. «J'avais alors seulement une assistante à 30% et c'était un investissement majeur», explique-t-il.

Dix ans après la création de Vicario consulting, la société vaudoise a pris de l'ampleur et emploie une vingtaine de collaborateurs. Elle s'est d'abord fait un nom dans la gestion du climat du travail. «Nous avons participé à la première structure contre le harcèlement psychologique au travail, rappelle le fondateur. La Ville de Lausanne fut pionnière en la matière puis d'autres structures se sont mises en place.» Sa PME supervise toujours de nombreux organes de médiation en Suisse romande.

Cette époque était la «lune de miel», comme l'évoque Angelo Vicario. Pas besoin de prospecter, au contraire: «Nous devons même refuser des médiations...» Le vent tourne fin 2001 et la sensibilisation des sociétés au harcèlement moral ne rapporte plus. Plus assez,



Angelo Vicario. Sa PME emploie une vingtaine de personnes.

pour être précis. Grâce à son associée Ursula Gut, qui a rejoint le bateau peu après son démarrage et prend part aux décisions stratégiques, l'entreprise s'implante à Berne (en 2004) et à Lugano (en 2005) pour avoir une ambition nationale. Une option particulièrement payante en période de crise, car seules les grosses entreprises – des assurances par exemple – continuent alors à investir. Vicario consulting élargit également sa gamme de prestations en devenant pluridisciplinaire.

La photo éclair du manager parfait

Ainsi, au fil des ans, le cabinet de consultants offre un service dans le développement de la relève. Trouver des managers qui ont des com-



Ursula Gut a rejoint l'entreprise peu après sa création.

pétences sociales, toutes les entreprises en rêvent. Elles veulent une photo rapide – en une journée parfois – pour déceler les potentiels d'évolution ou sélectionner un cadre supérieur. «Ce qui a changé en dix ans, c'est le prix, poursuit le dirigeant. Avant, cela n'entraînait pas en matière, les entreprises souhaitaient une aide à la décision, peut importe le coût.» Alors qu'il était plutôt réticent au départ, ce psycho-sociologue de formation ne refuse plus les tests psychologiques qui aboutissent à «les points forts de ce candidat sont... alors que les facteurs de risque se situent...». «Nous arrivons aujourd'hui à faire ces tests avec éthique, c'est-à-dire en faisant une photo professionnelle et respectueuse de la personne», estime-t-il.

Depuis quelques années, la PME accompagne enfin le changement dans les sociétés, par exemple en cas de fusion ou de restructuration.

«Rien n'est acquis»

Vigilante face aux défis économiques, la PME s'est fixé certaines règles, comme celle de limiter à 5% du chiffre d'affaires la dépendance à un client. Ou de suivre la comptabilité mensuellement. «Entre septembre et décembre l'année dernière, nous avons reçu une leçon d'humilité. Rien n'est acquis. Plusieurs centaines de milliers de francs sont partis en fumée», relève Angelo Vicario. La PME peut compter sur un duo d'associés qui se respectent et se complètent. «Je dois beaucoup à Ursula (Gut). Elle est très rationnelle, pragmatique, elle arrive à freiner mon côté émotionnel. Cela permet un échange, de ne pas se retrouver seul face aux difficultés, c'est important.»

D'ailleurs le cabinet refuse de sombrer dans la morosité et poursuit ses investissements en ouvrant des bureaux à Zurich et à Genève à l'automne. «Nous devons encore renforcer notre présence locale, fort utile pour les mandats helvétiques», termine Angelo Vicario. Ce père de famille de 44 ans ne se lasse pas de contempler le lac Léman depuis son bureau. Aucun nuage à l'horizon, climat de travail serein. **M.-L.C.**